Fiche PGA - 19

PILOTAGE ET GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Nouveau dispositif évaluatif de la qualité des ESSMS

Contexte :
Cette formation a pour vocation d'acquérir de nouvelles connaissances et méthodologies transposables directement dans la démarche d'évaluation Qualité des services.
Il s'agit de s'approprier les méthodes et les outils prévus par la HAS pour l'évaluation des ESSMS, de comprendre les exigences de la norme 17020 qui s'applique aux organismes en charge de ces évaluations

Objectifs opérationnels :
- Connaitre le nouveau dispositif évaluatif et ses enjeux
- Découvrir la démarche d'évaluation
- S'approprier les nouveaux outils d'évaluation de la HAS
- Savoir préparer son évaluation

Objectifs pédagogiques : les participants seront capables de
- Connaître le référentiel d'évaluation
- Maîtriser les méthodes et outils de l'HAS
- Contribuer à l'évaluation dans le cadre d'entretiens collectifs

Contenu
- Le cadre et calendrier du nouveau dispositif évaluatif
  - Les principes fondateurs
  - L'écosystème du dispositif évaluatif
  - Le cadre législatif et réglementaire
  - La programmation quinquennale du calendrier évaluatif
- La démarche d'évaluation et les outils de la HAS
  - De la préparation de l'auto-évaluation à la transmission des résultats d'évaluation
  - Les outils d'évaluation mis à disposition dans le système d'information Synaé
  - L'articulation avec les autres démarches concourant à l'amélioration continue de la qualité
  - Certification de services, démarche qualité …
- Le référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS
  - La structuration du référentiel
  - Les critères d'évaluation, dont les critères impératifs
  - Le système de cotation
- Le manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS
  - Les fiches critères
  - Les fiches pratiques
  - Les méthodes et grilles d'évaluation associées : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- La préparation de l'évaluation de la qualité
  - Les documents preuves
  - La participation des acteurs
  - Le prestataire

Date(s) et lieux :
3 et 4 décembre à Strasbourg

Durée :
2 jours – 14 heures

Tarif inter (hors repas) :

560 € - Adhérents / 760 € Non Adhérent

Public(s), prérequis et modalités d'accès à la formation :
Cadres, professionnels des ESSMS
Formation sans prérequis

Modalités et délais d'accès : voir CGV et bulletin d'inscription
Inscription 15 jours au plus tard avant la date de début de l'action.
Pour toutes les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter pour voir comment nous pouvons adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : j.dupont@uriopss-grandest.fr

Méthodes pédagogiques :

Mises en situation d'évaluation, Travail collectif sur les outils

Méthode expositive, découverte, exercices

Pratiques, échanges de bonnes pratiques

Diaporama et support apprenant

Méthodes et modalités d'évaluation :
En cours de session, des temps de questions/réponses, puis en fin de session, un questionnaire, permettront d'évaluer les acquis
Débriefing collectif sous forme de tour de table
Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction
Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

Intervenants :
Valérie PASCAL
Consultante Senior & Qualité au sein du cabine Eliane-Conseil

Capacité maximum :
14 personnes
Nombre minimum de participants :
8 personnes