



06/2023

PILOTAGE ET GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

TABLEAUX DE BORD : PILOTAGE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE



FORMATION EN DISTANCIEL

Contexte

Les tableaux de bord sont des outils de synthèse et de gestion en management. Leur construction est nécessaire afin d'avoir une vue d'ensemble sur les services et établissements composant votre association, pour rendre efficace et efficient sa gestion.

Cette formation permettra de vous aider à construire vos tableaux de bord et à identifier les indicateurs les plus pertinents.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Apprécier l'utilité d'un système de mesures des performances : des tableaux de bord adaptés à la stratégie et aux objectifs de l'association
- Piloter l'activité & la performance : comment choisir et construire les KPI (Key Performance Indicator) ?
- Suivre, communiquer et faire évoluer les indicateurs de performance

PROGRAMME

CLASSE VIRTUELLE (10,50 heures)

SEQUENCES ASYNCHRONES (travail personnel estimé 2 heures)

- **Situer le système de mesure et ses éléments constitutifs**
 - La vocation et le rôle d'un système de mesure
 - Prérequis : Tableaux de bord de gestion et performance de l'association
 - La définition d'indicateurs pertinents pour produire l'information recherchée
- **Concevoir une méthode de construction d'indicateurs**
 - Identifier les besoins et champs de mesure
 - Adapter l'outil aux pratiques & usages : objectifs partagés à atteindre, critères ou variables, paramètres mesurables
 - Formaliser le système dans les différents tableaux de bord possibles
 - Mettre en œuvre, analyser et prendre la décision : qui fait quoi et quand ?
- **Le tableau de bord et ses composants**
 - Structurer et formaliser la démarche : définir et diffuser les règles de construction du tableau de bord
 - Les écueils à éviter dans la mise en place des tableaux de bord
 - Le modèle BSC (Balanced Score Card)
 - Les 4 perspectives d'évaluation de l'activité d'une organisation : finance, clients, processures internes, apprentissage et innovation
 - Etablir un système de mesure pertinent : les indicateurs de performance et de création de valeur
 - Lien avec CPOM, Tableau de bord ANAP, Viatrajectoire, Etudes ENC, etc.

Dates / Horaires / Durée

3 classes virtuelles :

- 20 octobre, 13 et 14 novembre de 13h30 à 17h00
+ 2 heures estimées de travail personnel asynchrone

Intervenante

Lidya MAAZI - [Présentation](#)

Public(s), pré-requis

Cette formation s'adresse à l'équipe de direction, d'encadrement d'établissements et de services médicosociaux

Tarif

Adhérent cotisant : 500 €

Capacité maximum

12 personnes

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques (80%) et exercices pratiques – mises en situations (20%)
- Utilisation de nombreux supports pour faciliter les échanges et les interactions
- Ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours de formation
- Évaluation de l'action de formation par l'envoi d'une fiche individuelle en ligne au stagiaire
- Evaluation de l'action de formation par l'envoi d'une évaluation à froid en ligne au stagiaire

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'Uriopss Hauts-de-France a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : m.babela@uriopss-hdf.fr



06/2023

PILOTAGE ET GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

■ **Être proactif : Exploiter et communiquer les résultats du tableau de bord**

- Être capable de préconiser des mesures à la suite des résultats : analyse, lecture et interprétation des écarts
- La surveillance de l'efficacité de la maîtrise des risques : mise à jour des tableaux de bord pour anticiper les difficultés
- Suivre et contrôler les actions menées efficacement
- Communiquer sur les résultats et les performances

Parcours de formation mutualisé, en partenariat avec :



Notre réseau s'est doté d'un **Campus numérique** adapté aux différents parcours formation (formation 100% à distance, mixte, ...). Simple d'utilisation, il permet aux apprenants d'accéder aux ressources pédagogiques à leur rythme, de valider leurs acquis par des activités pédagogiques variées, d'échanger lors de temps « synchrones » en classes virtuelles ou « asynchrones » via un forum dédié à la formation suivie, (...).

Modalités d'accès

Disposer d'un ordinateur avec une sortie son et une connexion Internet, un casque (pour votre confort), un micro (la webcam est optionnelle mais conseillée). Il est demandé de se connecter 15 min avant le début effectif de la formation.

Classes virtuelles

Nous utilisons l'outil ZOOM pour nos classes virtuelles. Il n'est pas nécessaire de télécharger cette application (tutoriel disponible sur Campus numérique et proposition de test préalable sur demande).

Vos contacts pour toute question

- **ADMINISTRATIVE**, Martine BABELA – m.babela@uriopss-hdf.fr
- **TECHNIQUE**, Michaël VINCENT – m.vincent@uriopss-hdf.fr
- **PÉDAGOGIQUE**, Mathilde LE BIHAN – m.lebihan@uriopss-hdf.fr

