



GERER LES TENSIONS ET CONFLITS AU SEIN D'UNE EQUIPE DE TRAVAIL

Objectifs

- Améliorer son efficacité personnelle afin de mieux atteindre ses objectifs
- Résoudre les conflits au quotidien et les sources tensions
- Développer des relations constructives avec ses partenaires

Programme

Principes et techniques de négociation

- Les différentes formes de négociation selon les buts poursuivis : négociation contradictoire et négociation coopérative.

Les outils du négociateur

- Les techniques d'argumentation et de débat.
- Stratégies et tactiques

Cadrage et phase préparatoire

- La détermination de l'objectif.
- La recherche des points négociables.
- L'élaboration d'un « scénario ».

La conduite de la négociation

- Les trois étapes d'une négociation réussie.
- Les attitudes « gagnant-gagnant »

La gestion des tensions et des conflits

- Les différents niveaux de conflit selon la nature de la situation.
- Attitudes adultes et réactions de défense.
- L'assertivité : efficacité et limites.
- Comment adapter son comportement et son style de communication

Date(s) et lieu(x) :

7 décembre à Strasbourg

Durée :

1 jour – 7 heures

Coût (hors repas) :

230 € adhérent / 310 € non adhérent

Public(s), prérequis et modalités d'accès à la formation :

Dirigeants, cadres, chefs de services, responsables d'équipe

Être en situation d'encadrement ou se destiner à une fonction d'encadrement

Pour toutes les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter pour voir comment nous pouvons adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : j.dupont@uriopss-grandest.fr

Méthodes pédagogiques :

Travail sur cas vécus, simulations et jeux de rôle (80 %)

Tests et autodiagnostic

Conseils pratiques et méthodologiques (20 %)

Remise d'un support pédagogique

Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation :

Evaluation des acquis en cours de formation
Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation

Intervenants :

Patrick Chasle, Formateur, Consultant Formation managériale et communication

Capacité maximum :

12 personnes

Uriopss Grand Est - 80 avenue du Neuhof - 67100 Strasbourg - Tél. : 03 88 75 06 34 - Fax : 03 88 65 80 07

secretariat@uriopss-grandest.fr / www.uriopss-grandest.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 67 064 6867 auprès du préfet de région Grand Est. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
N ° SIRET 852 510 411 00014