



# Les outils numériques au service des parcours d'accompagnement

## Contexte :

Les outils numériques ont profondément changé les pratiques professionnelles, en particulier dans les domaines de l'accompagnement social, l'insertion et la formation professionnelle. Smartphone, réseaux sociaux, moocs, plateformes d'accompagnement à distance... Au cours de cette formation, vous découvrirez les principaux outils à votre disposition, leurs enjeux et les méthodes pour les aborder efficacement avec des publics accompagnés. Au-delà de l'urgence rendue nécessaire par la situation sanitaire, nous ferons le point sur les transformations numériques, les opportunités et les risques pour les publics accompagnés.

## Objectifs

- Identifier les usages du numérique des publics et des professionnels, notamment les enjeux de l'e-réputation dans le cadre des accompagnements (via Facebook, Google, LinkedIn, etc.) ;
- Découvrir les nouveaux outils liés aux thématiques de l'information, de l'orientation et l'insertion (moocs, serious game, réseaux sociaux, etc.) ;
- Accompagner le développement d'une veille sur le web et les actions innovantes pour l'accompagnement ;
- Intégrer le numérique dans sa pratique d'accompagnement en présentiel et/ou à distance.

## Programme

### JOUR 1

- Apports théoriques et méthodologiques
  - Diffusion des TIC dans la société française, usages du numérique des entreprises et impacts sur les pratiques d'accompagnements ;
- Atelier numérique
  - Expérimentation et évaluation d'outils ou services numériques au choix (évaluation des compétences numériques, plateforme e-learning et écriture collaborative) ;

### Date(s) et lieux :

16, 17 et 18 novembre 2022 – Strasbourg - présentiel

### Durée :

3 jours – 21 heures

### Tarif (hors repas) :

Adhérent : 690 € - non adhérent : 930 €

### Public(s), prérequis et modalités d'accès à la formation :

Formation ouverte aux professionnels du travail social et médico-social

Prérequis : aucun prérequis

Les participants devront disposer d'un ordinateur avec connexion internet et maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie).

Ils s'engagent également à respecter les règles sanitaires en vigueur au moment de la formation et à disposer individuellement du matériel adéquat (masque, gel etc.).

Modalités et délais d'accès : voir CGV et bulletin d'inscription

Pour toutes les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter pour voir comment nous pouvons adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : [j.dupont@uriopss-grandest.fr](mailto:j.dupont@uriopss-grandest.fr)

### Méthodes pédagogiques :

Alternances d'apports théoriques (50%) et d'ateliers numériques (50%).

Des retours d'expérience seront réalisées en groupe, feront l'objet d'échanges de pratiques et seront illustrées par des exemples concrets d'application (en accompagnement individuel, collectif, événementiel...).

Supports utilisés :

Des quiz pour évaluer, communiquer et engager les participants ;

Un espace de ressources et d'écriture collaborative qui restera disponible deux mois après la fin de la formation pour prolonger les échanges ;

Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation

### Méthodes et modalités d'évaluations :

Évaluation au démarrage de la formation : questionnaire préalable sur les attentes, les expériences, le matériel et compétences numériques des participants.

Évaluation des acquis en cours de formation par questions et mise en pratique

Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction

**Uriopss Grand Est - 80 avenue du Neuhof - 67100 Strasbourg - Tél. : 03 88 75 06 34 - Fax : 03 88 65 80 07**

[secretariat@uriopss-grandest.fr](mailto:secretariat@uriopss-grandest.fr) / [www.uriopss-grandest.fr](http://www.uriopss-grandest.fr)

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 67 064 6867 auprès du préfet de région Grand Est. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.  
N° SIRET 852 510 411 00014

## JOUR 2

### ■ Apports théoriques et méthodologiques

- Les applications innovantes et la création d'une boîte à outils 2.0 pour l'accompagnement en intégrant les nouvelles technologies.

### ■ Atelier numérique

- Expérimentation et évaluation d'un outil ou service numérique au choix (réseau social / CV en ligne et mooc) ;
- Les participants pourront expérimenter une trame d'évaluation de l'outil leur permettra de faire un bilan de cette expérience.

## JOUR 3

### ■ Apports théoriques et méthodologiques

- Les enjeux de l'identité numérique et de la protection des données personnelles, outils et stratégies pour permettre aux publics d'améliorer leur e-réputation (techniques d'entretien, de diagnostic et d'accompagnement) ;
- Les participants seront invités à échanger leur(s) retour(s) d'expérience sur l'espace collaboratif ; des exercices pratiques seront proposés en groupes et sous-groupes afin de permettre aux apprenants de s'approprier les apports de la formation.
- La formation se terminera par une synthèse de la formation.

### Intervenants :

#### **Michael Bodzioch,**

Consultant - formateur Coopérative // Grands Ensemble - Ex Responsable Formation Uriopss Hauts de France.

Spécialisé en management et développement des compétences et titulaire d'un Master en Gestion d'Entreprises Sociales, il bénéficie de plus de quinze années d'expérience dans le secteur de l'ESS et de la formation professionnelle. Il est également à l'initiative de la création du Collectif des Préventeurs.

### Capacité maximum :

12 personnes maximum

### Nombre minimum de participants :

6 personnes

Il est demandé aux participants de rapporter un ordinateur portable.