



Acquérir les fondamentaux pour aborder la question numérique avec les publics

Contexte :

Le numérique est aujourd'hui une compétence clé, au quotidien et dans le monde travail. Au cours de cette formation, nous aborderons la question de l'illectronisme et les problématiques d'exclusion liées à la précarité numérique. Nous verrons comment détecter les personnes en difficulté, les orienter efficacement et adapter nos pratiques d'accompagnement pour favoriser leur inclusion.

Objectifs

- La médiation numérique: de quoi parle-t-on ?
- Les besoins des publics sur les compétences numériques de base essentielles à leurs parcours (accès aux droits en ligne, boîte mail, etc.)
- Informer et conseiller les publics sur les usages du numérique essentiels pour leurs démarches d'insertion
- Organiser des actions de médiation au sein de la structure
- Connaître préparer des ateliers d'accompagnement et de prise en main des outils numériques

Programme

JOUR 1

Détecter et accompagner les personnes en précarité numérique

- Matin : Apports théoriques et méthodologiques

- Quelles sont les compétences numériques essentielles ?
 Au cours de cette séquence, nous retracerons le parcours d'une personne accompagnée, en identifiant les compétences numériques qu'il.elle devra mobiliser tout au long de son parcours. Ce parcours type permettra de favoriser les retours d'expérience et échanges de pratiques entre les participants et de cerner les enjeux de la médiation numérique

- Comment détecter et orienter les personnes en difficulté ? Qu'est-ce que l'illectronisme ? Pour mieux observer et conduire un entretien de diagnostic, nous identifierons les questions à (se) poser.

- Après-midi : Atelier numérique

- Expérimentation d'outils favorisant l'évaluation et le développement des compétences numériques et savoirs de base (PIX notamment, EVA) ;

- Création de support d'échanges avec les jeunes (sondages, quiz en ligne, etc.)

Date(s) et lieux :

10 et 11 mars 2022 – Strasbourg - présentiel

Durée :

2 jours – 14 heures

Tarif (hors repas) :

Adhérent : 460 €

Public(s), prérequis et modalités d'accès à la formation :

Formation ouverte aux professionnels: débutants ou expérimentés dans la conception de dispositifs intégrant les technologies numériques.

Prérequis et matériel nécessaire : Les participants devront disposer d'un ordinateur avec possible connexion internet en wifi, et maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie). Ils s'engagent également à respecter les règles sanitaires en vigueur au moment de la formation et à disposer individuellement du matériel adéquat (masque, gel etc.).

Modalités et délais d'accès : voir CGV et bulletin d'inscription

Pour toutes les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter pour voir comment nous pouvons adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : j.dupont@uriopss-grandest.fr

Méthodes pédagogiques :

Alternances d'apports théoriques (50%) et apports pratiques avec mises en situation, retours et échanges d'expériences (50%).

- Des temps en individuel, en sous-groupe et en groupe complet permettront des échanges et des apports de chacun ; une participation plus active et des mises en situation d'exploration, de test et d'évaluations des outils, méthodes et ressources proposés.

- Des ressources accessibles sur un espace collaboratif
 Suivi post-formation : les participants auront accès au support de ressources collaboratif après la formation et les participants pourront contacter le formateur par mail et téléphone dans le mois qui suit la formation.

Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation

Méthodes et modalités d'évaluations :

Evaluation au démarrage de la formation : questionnaire préalable sur les attentes, les expériences, le matériel et compétences numériques des participants.

Évaluation des acquis en cours de formation par questions et mise en pratique

Évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation : questionnaire de satisfaction

Uriopss Grand Est - 80 avenue du Neuhof - 67100 Strasbourg - Tél. : 03 88 75 06 34 - Fax : 03 88 65 80 07

secretariat@uriopss-grandest.fr / www.uriopss-grandest.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 67 064 6867 auprès du préfet de région Grand Est. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
 N° SIRET 852 510 411 00014

JOUR 2

Favoriser l'inclusion numérique au quotidien

- **Matin : Apports théoriques et méthodologiques**
- Matériel, littéracies numériques, usages maîtrisés...
Comment favoriser l'inclusion numérique au quotidien ?
Quelles sont les ressources internes et externes ? Nous ferons le point sur les défis et les solutions qui peuvent être apportées, notamment en les illustrant par des exemples concrets d'actions et/ou d'applications mobilisées au sein du réseau ;
- Etude de cas : l'atelier Mooc, pour rapprocher les publics des opportunités offertes par le numérique.

- **Après-midi : Atelier numérique**
- Expérimenter des applications utiles pour l'accompagnement des jeunes, notamment pour favoriser l'accès au droit (Clara, service-public.fr, CPF, etc.). Un focus sera réalisé sur les profils de publics «abandonnistes ».

Intervenants :

Michael Bodzioch,

Consultant - formateur Coopérative // Grands Ensemble - Ex Responsable Formation Uriopss Hauts de France.

Spécialisé en management et développement des compétences et titulaire d'un Master en Gestion d'Entreprises Sociales, il bénéficie de plus de quinze années d'expérience dans le secteur de l'ESS et de la formation professionnelle. Il est également à l'initiative de la création du Collectif des Préventeurs.

Capacité maximum :

12 personnes maximum

Nombre minimum de participants :

6 personnes

Il est demandé aux participants de rapporter un ordinateur portable.